



Associazione "Lo Scudo" Onlus

Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

CARTA DEI SERVIZI



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

PREMESSA.

L’Associazione non ha fini di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale. L’Associazione, per meglio raggiungere le sue finalità nello svolgimento delle sue attività, potrà instaurare ogni forma di collaborazione e collegamento con enti pubblici e/o privati, che non contrastano con la natura dell’Associazione.

L’Associazione, svolge attività di utilità sociale, volte a:

- migliorare la qualità della vita, lo sviluppo dell’autonomia e della dignità delle persone che vivono in condizioni di disagio e di emarginazione sociale e/o personale, e/o che presentano forti problemi derivanti dal loro stato psicofisico, nonché delle persone a rischio di incorrere in detti problemi;
- fornire un’assistenza sociale, socio-sanitaria, assistenziale e riabilitativa confacente alle loro necessità e predisporre altresì un’adeguata attività preventiva.

I servizi che l’Associazione offre ineriscono pertanto differenti aspetti della vita quotidiana (abitazione, lavoro, studio, divertimento ed altro) per uno sviluppo della qualità della vita in funzione della valorizzazione dei diritti delle persone più deboli e disagiate. Secondo un quadro teorico di riferimento dell’approccio sistemico – relazionale, la quale ha costituito la sua metodologia clinica intorno



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

all’idea che il disagio psichico può essere colto attraverso l’osservazione delle relazioni umane. Si tratta di relazioni specifiche, peculiari e necessarie per lo sviluppo di ogni individuo; quelle che vengono a costituirsi all’interno del nucleo familiare.

Il paziente, allora, non è colui che subisce ed esibisce un sintomo, ma, paradossalmente, è esso stesso un sintomo: quello di una famiglia disfunzionale.

Ciò che è osservabile nell’*hic et nunc*, ossia i comportamenti le relazioni, la comunicazione, porta la storia del disturbo ed è, allo stesso tempo, il terreno su cui intervenire al fine di produrre il cambiamento terapeutico.

L’individuo è un sistema, dotato di caratteristiche strutturali ed organizzative leggibile ancora con un paradigma sistemico.

Questo interesse ha progressivamente reso lecito, dal punto di vista clinico, non solo l’osservazione delle dinamiche individuali all’interno del gruppo di riferimento, ma anche interventi terapeutici individuali, ovviamente di impostazione sistemica.

L’attenzione viene focalizzata anche sull’individuo, non più inteso nel suo ruolo di componente di un tutto, ma come sistema di per sé e ciò legittima anche interventi che si avvalgono di colloqui individuali.

L’incontro tra due o più persone quale è quello tra e paziente/i, determina un contesto a forte valenza emotiva in cui è data la possibilità che sentimenti e bisogni personali emergono e che si costituisca, nel tempo, un campo emotivo.



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

I terapeuti sistemici si trovano così a raccogliere, discutere e rileggere oltre che gli aspetti relazionali dei comportamenti ciò che le persone provano nei contesti per loro significativi, nei momenti cruciali della loro vita. Diventa utile ed importante aiutare a cogliere ciò che sta dietro a certi comportamenti, a certe sensazioni dai contorni imprecisi.

L'equipe terapeutica assolve un'importante funzione: quella di luogo di esplicitazione, partecipazione e proiezione delle emozioni del terapeuta.

Questo avviene in virtù del fatto che anche l'equipe è luogo di incontro relazionale e, perciò, emozionale. La funzione di rappresentazione dei propri vissuti emotivi, attraverso l'equipe che si fa “cassa di risonanza” permette al terapeuta, quindi, di far emergere contenuti emotivi inespressi.

Dunque, il funzionamento dell'equipe sistemica si basa non solo su una supervisione tecnica, ossia relativa alle strategie di conduzione, agli spunti da cogliere, da indagare ed esplicitare, elaborare, confrontare i suoi vissuti emotivi con quelli dell'equipe. Questo risulta più evidente ed opportuno in situazioni molto cariche di valenza emotiva.

In conclusione, crediamo che queste osservazioni sul ruolo dell'equipe sistemica come “cassa di risonanza dei vissuti emotivi”, pur se a livello empirico, possano servire come elemento di osservazione per aiutarci a capire ed a utilizzare al meglio tutte le risorse che la supervisione “attraverso lo specchio” permette.



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

SERVIZI

I servizi di seguito esplicitati si svolgono con le seguenti modalità:

SEDE: Via Lago Patria 131

ORARIO DI SERVIZI: 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno.

ACCESSIBILITA: tel. 081/5096965 fax. 0815096965

MODALITA' DI ACCESSO SUBORDINATA:

- valutazione multi professionale
- valutazione amministrativa
- valutazione giudiziaria



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

STAFF EROGATORI:

- n. 3 Educatori;
- n. 3 Operatori;

ASSETTO ORGANIZZATIVO:

- n. 1 Coordinatore
- n. 3 Educatori
- n. 3 Operatori

PROFILI PROFESSIONALI:

- n. 1 Coordinatore: laureando in “Scienze dell’Educazione e della Formazione”
- n. 3 Educatori: di cui n. 2 laureati in “Sociologia”; n.1 laureato in “Scienze dell’Educazione – indirizzo Educatore Professionale”, specializzato con percorso formativo “Master” triennale in “Consulente di comunità”
- n. 3 Operatori: di cui n. 1 laureando in “Scienze psicologiche”; n. 2 “Operatore per l’infanzia”; n. 1 “Operatore Socio Sanitario”

RESPONSABILE E REFERENTE RECLAMI: Ed. Luigi ISAIA – cell. 328.2342698



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

SERVIZIO DI COMUNITA' ALLOGGIO.

TIPOLOGIA: Affidamento da parte dell'Ente Comunale dei minori con problematiche afferenti la sfera personale e/o familiare, tali da impedirne una giusta integrazione nel tessuto sociale:

- mancanza di adeguato sostegno familiare;
- minori extracomunitari non accompagnati, con difficoltà di inserimento legate a problematiche varie;

OFFERTA: Lavoro sinergico di professionalità varie, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, finalizzato ad un'assistenza continua e costante del minore, indirizzandolo verso un percorso educativo di crescita globale, per un corretto inserimento nel tessuto sociale:

Possibilità di utilizzo di strumenti informatici, accesso illimitato alla rete (con limitazione “protezione familiare”);

- Opportunità di frequentazione di corsi ginnici presso strutture esterne (palestre) – organizzazione di eventi sportivi (tornei calcio/calciotto – maratone ecc.);
- Vacanze educative, presso località balneari;



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

- Assistenza medico/sanitaria costante a carico del Servizio Sanitario Nazionale (A.S.L.);
- Opportunità di iscrizione e frequentazione di percorsi scolastici e formativi (oltre scuola dell’obbligo), oltre che di corsi di avviamento professionale, a seconda delle attitudini del minore;
- Continuo raffronto con le famiglie di origine, al fine di realizzare una proficua sinergia delle stesse nell’ambito dei percorsi formativi;

ORGANIZZAZIONE E RITORNI: programmazione personalizzata dei percorsi educativi e formativi dei minori (P.E.I. – programmi educativi individualizzati - trimestrali), con continuo monitoraggio degli steps, e costante affiancamento e raffronto con professionalità varie quali: Assistenti Sociali, Mediatori Culturali, Psicologi.

RETE LOCALE: al fine di migliorare la qualità della vita dei minori ospiti l’Associazione “lo Scudo” ha stipulato protocolli d’intesa con altre Associazioni (allegato A)



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

SERVIZIO GIUDIZIARIO: COMUNITA' ALLOGGIO.

TIPOLOGIA: Affidamento da parte delle Autorità competenti (Uffici giudiziari) dei minori per i quali, a seguito di accertamento da parte dell’Autorità giudiziaria di condotte illecite, si è ritenuto opportuno indirizzare verso un percorso riabilitativo nell’ambito di una struttura rieducativa a stampo familiare, ai fini di un migliore reinserimento nella società civile, tenuto conto delle peculiarità della condizione di minore previste dall’Ordinamento giuridico italiano.

Ogni attività che si svolge in tal senso è strettamente rispettosa delle specifiche prescrizioni provenienti dall’Autorità Giudiziaria, ai sensi dell’art. 25,22, D.P.R. 488/88: Collocamento in Comunità: *“con il provvedimento che dispone il collocamento in comunità il giudice ordina che il minore sia affidato a una comunità pubblica o autorizzata, imponendo eventuali specifiche prescrizioni inerenti alle attività di studio o di lavoro ovvero ad altre attività utili per la sua educazione”*.

OFFERTA: In coerenza e in rispetto ad ogni opportuna prescrizione proveniente dall’Autorità Giudiziaria, e nei limiti delle stesse, la struttura offre quanto più di meglio è possibile al fine di rendere più agevole la permanenza del minore, in coerenza con quanto si ritenga più utile ai fini educativi e riabilitativi.



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

Per il dettaglio dei servizi offerti si richiama pertanto quanto già specificato nella relativa sezione “Comunità Alloggio”.

ORGANIZZAZIONE E RITORNI: In coerenza con ogni opportuna prescrizione proveniente dall’Autorità Giudiziaria, si pianifica un percorso educativo e riabilitativo personalizzato, con continui feed back, e periodici resoconti e relazioni da indirizzare alle autorità giudiziarie competenti.



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

LIVELLO DI SERVIZIO

- RELAZIONI TRIMESTRALI (P.E.I.) AI COMUNI DI RIFERIMENTO;
- RELAZIONI MENSILI AL GIUDICE DI RIFERIMENTO.
- QUESTIONARI SEMI-STRUTTURATI, DA SOMMINISTRARE SEMESTRALMENTE, AI MINORI OSPITI, AL FINE DI MIGLIORARE IL SERVIZIO OFFERTO. (allegato B)



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

ALLEGATO A

- Protocollo d’intesa con Gruppi di Volontariato Vincenziano
- Protocollo d’intesa con le ACLI Campi Flegrei
- Protocollo d’intesa con la Cooperativa L’Uomo e il Legno
- Protocollo d’intesa con la Cooperativa Sociale Dedalus
- Protocollo d’intesa con Scuola di Formazione Media Consulting
- Protocollo d’intesa con L’Associazione Villa Laura



Associazione “Lo Scudo” Onlus
Comunità Alloggio per minori

IL GERMOGLIO

Giugliano in Campania (Na) 80014.

Tel/Fax 081/5096965

e-mail: associazione.loscudo@gmail.com

codice fiscale: 96017150630

P.Iva: 05026371210

ALLEGATO B

- 1) Come ti sei sentito accolto in questa comunità?
- 2) Nelle tue difficoltà materiali giornaliere gli operatori ti sono vicini?
- 3) Nelle tue difficoltà emotive gli operatori ti sono vicini?
- 4) La comunità soddisfa le tue esigenze materiali?
- 5) La comunità soddisfa le tue esigenze “moralì”?
- 6) La comunità ti affianca nel tuo percorso formativo?
- 7) Sei soddisfatto delle scelte professionali fatte? Se no perché?
- 8) I servizi a te offerti sono consoni alle tue esigenze?
- 9) Cosa potrebbe fare la comunità per farti stare meglio?
- 10) Come ti vedi tra 5 anni?

Gli item di risposta vanno da 1 a 5: (1 molto bene, 5 molto male)